



BARCELONA  
RESIDU  
ZERO

Ajuntament de  
Barcelona



MOLT  
FAN DEL  
PORTA  
A PORTA

Guia del porta  
a porta a  
Sant Andreu  
de Palomar

## Parlem amb Eloi Badia sobre els objectius de ciutat en matèria de residus i de per què s'ha escollit Sant Andreu de Palomar com un dels primers barris on implantar la recollida porta a porta.



**Eloi Badia**  
Regidor  
d'Emergència Climàtica  
i Transició Ecològica

### 1. Quin ha estat el procés per decidir que s'implanti el porta a porta a Sant Andreu?

Sant Andreu de Palomar té un teixit veïnal molt fort i compromès. Juntament amb el Districte, formen un bon equip per tirar endavant aquest repte, que implicarà un gran canvi d'hàbits per a tot el veïnat. Això, juntament amb les característiques de nucli antic del barri, ha estat fonamental per escollir aquest barri perquè sigui el segon de la ciutat a tenir el porta a porta, després de Sarrià Vell. Des de l'Ajuntament, acompanyem tots els passos del desplegament perquè el resultat sigui tot un èxit.

### 2. Com s'ha treballat amb les entitats i els veïns i veïnes per implicar-los en el procés?

S'ha constituït la Comissió de Seguiment, que és l'espai que afavoreix la participació i col·laboració del teixit social i veïnal en el procés d'implantació, a més de donar suport a les activitats comunicatives i educatives proposades en la Comissió.

### 3. Què hi guanya, el barri, amb aquest canvi?

En nuclis antics com Sant Andreu de Palomar, aquest sistema de recollida és idoni, perquè

permet guanyar espai a la via pública. El porta a porta implicarà suprimir contenidors al carrer i, per tant, s'alliberarà espai públic que podran gaudir els i les veïnes. Això, a més, ajudarà a millorar la neteja viària de carrers i voreres d'aquesta trama urbana, que estarà més esponjada. De fet, amb el nou contracte per a la neteja que entrarà en vigor l'any que ve, ja hem previst un increment del servei de neteja viària amb més personal, més baldeig amb aigua i nova maquinària de neteja dels carrers més precisa i menys sorollosa.

#### **4. Quins objectius es marca Barcelona en matèria de gestió de residus?**

Barcelona vol, i necessita, incentivar la recollida selectiva més que mai. Fa temps que estem estancats en el 36 % i volem arribar a reciclar més de la meitat de la brossa que llencem. És una fita que ens demana Europa i que volem assolir atès que ens hi va el futur del planeta, perquè l'eliminació dels residus que generem les grans ciutats són un dels principals focus de gasos d'efecte hivernacle.

#### **5. Quines són les principals eines que tenim com a ciutadania per fer-ho bé?**

El primer gran canvi cap a un bon reciclatge

és el que fem a casa. Si separem bé la brossa, el reciclatge augmentarà i cada cop llençarem menys coses al contenidor gris, on dipositem el que no es recicla i, per tant, és el que contamina més. En canvi, un envàs o una ampolla de vidre llençada per al reciclatge es converteix en un recurs: reciclar dona una nova vida a les coses i, a més, genera llocs de treball!

#### **6. Aquest model es pot estendre a més barris de la ciutat?**

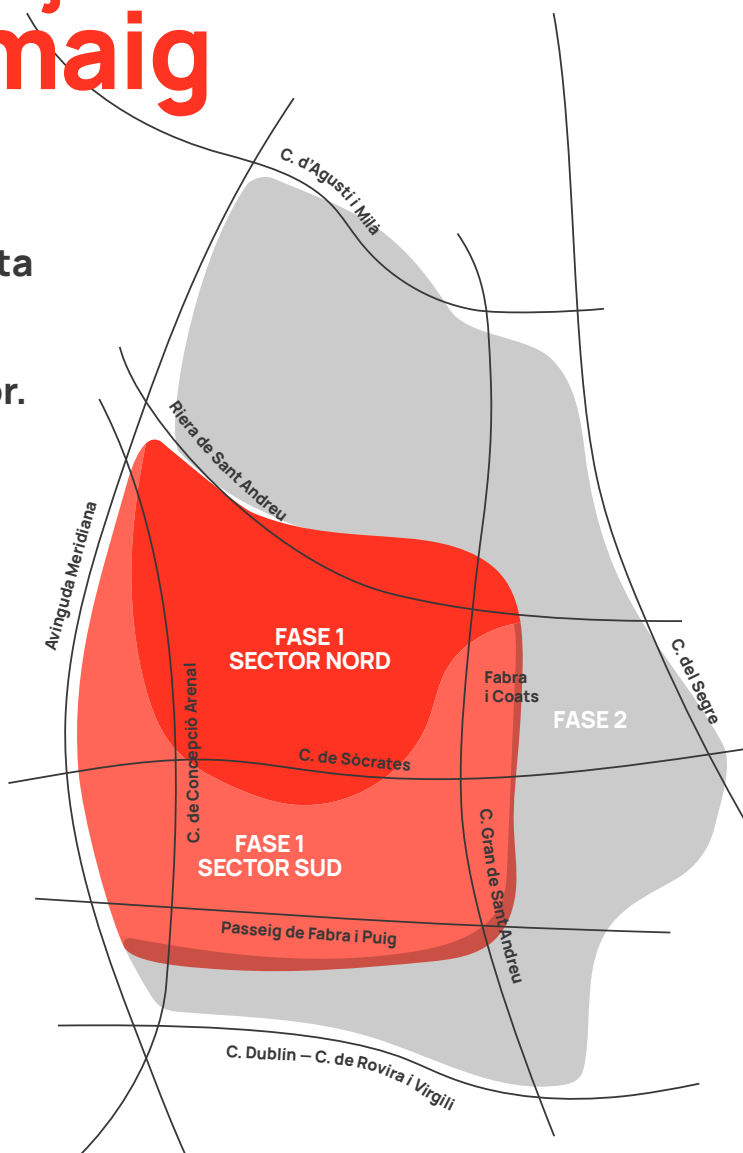
El porta a porta està cridat a ser el model de recollida de tota la ciutat. Cada barri, però, tindrà el seu propi sistema, dissenyat perquè funcioni tan bé com sigui possible allà on s'implanti, atenent les característiques dels carrers i del seu veïnat. Ho farem a poc a poc i anirem avaluant-ne el funcionament constantment.

#### **7. Què els diria als veïns i veïnes de Sant Andreu de Palomar?**

Vull agrair-los que s'hagin afegit al compromís de la ciutat per aconseguir millorar tant el seu propi entorn com la salut de la resta de la ciutat. Millorar la qualitat de vida del planeta comença per aquests canvis d'hàbits que estem a punt de tirar endavant.

**El porta a porta a Sant Andreu de Palomar s'implanta en dues fases: la primera, ara, i la segona, a la tardor.**

El vidre en contenidors a la via pública i el tèxtil sanitari amb un servei itinerant.



# QUINS RESIDUS HEM DE TREURE CADA DIA

La zona on s'implanta el porta a porta està dividida en dos sectors, nord i sud, cadascun amb un calendari diferent. Són dos calendaris complementaris que permeten optimitzar el servei i reduir l'impacte ambiental.

En ambdós calendaris hi ha les mateixes freqüències de recollida per a cada fracció i es manté el dijous per a la recollida del rebuig a tot l'àmbit.

## FASE 1 SECTOR NORD

### DILLUNS



Paper i cartró  
+ Orgànica

### DIMECRES I DISSABTE



Reciclables  
+ Orgànica

### DIJOUS



Rebuig

ABAT ODÓ

MERIDIANA  
d'Ignasi Iglésias a Riera de  
Sant Andreu

CASTELLBELL

COROLEU

IGNASI IGLÉSIAS

MONGES  
de Sòcrates a Ignasi Iglésias

MONTSEC

NEOPÀTRIA  
de Sòcrates a Montsec

PARE SECCHI

PL. PALMERES

RENART  
fins a Riera de Sant Andreu

RIERA SANT ANDREU

RÚBEN DARIÓ

SÒCRATES  
de Concepció Arenal a Gran  
de Sant Andreu

TRES CREUS

## FASE 1 SECTOR SUD

### DIUMENGE



Paper i cartró  
+ Orgànica

### DIMARTS I DIVENDRES



Reciclables  
+ Orgànica

### DIJOUS



Rebuig

MERIDIANA  
de passeig Fabra i Puig  
a Ignasi Iglésias

COLLEGATS

CONCEPCIÓ ARENAL  
de passeig Fabra i Puig a Ignasi  
Iglésias

GRAN SANT ANDREU  
de rambla Fabra i Puig a Rubén  
Dario

IRLANDA

LLENGUADOC

MONGES  
de rambla Fabra i Puig a  
Sòcrates

NEOPÀTRIA  
de rambla Fabra i Puig a  
Sòcrates

PG. FABRA I PUIG  
de Meridiana a rambla Fabra i  
Puig

PTGE. IRLANDA

PTGE. JOAQUIM RITA

PTGE. SÒCRATES

RBLA. FABRA I PUIG  
de passeig Fabra i Puig a Gran  
de Sant Andreu

SÒCRATES  
de Meridiana a Concepció  
Arenal

VALLÈS

# COM HEM DE TREURE ELS RESIDUS

A la via pública no es pot deixar cap mena de residu fora dels llocs previstos, tampoc dins les papereres

No es recollirà res mal separat, fora de calendari o tret amb material no homologat



## ORGÀNICA

**L'orgànica, sempre dins el cubell\* de 20 L i dins una bossa compostable**

Dins el kit hi trobaràs el cubell airejat per a la cuina i bosses compostables per a 6 mesos. El cubell de 20 L és per treure l'orgànica al carrer; pots omplir-lo amb una o més bosses.

**\*Les finques que disposeu de bústia comunitària, en lloc del cubell de 20 L, dins el kit hi trobareu dos clauers per a la seva obertura.**

## RECICLABLES

**Els reciclables, amb les bosses grogues amb xip els primers 6 mesos, i després amb bosses grogues de plàstic**

Al kit hi trobaràs les bosses de 60 L per als primers 6 mesos amb els xips ja activats.

— Els bolquers i el tèxtil sanitari cal portar-los al vehicle especial de recollida d'aquests residus

**AL KIT TAMBÉ HI TROBARÀS EL CALENDARI DEL PORTA A PORTA I EL JOC PARTICIPATIU**

**Llegeix les instruccions, crea el teu missatge i comparteix-lo amb els veïns i veïnes del barri.**

# Sempre que es pugui cal deixar els residus al portal per no interferir en la circulació de la ciutadania pels carrers del barri

**CAL TREURE ELS RESIDUS ENTRE LES 20 I LES 22H**

En els casos en què els residus no caben al portal mateix, s'han buscat solucions adaptades a la morfologia urbana i als usos del carrer.

En el cas dels blocs de més de 5 habitatges s'ha contactat amb tots els presidents/es i administradors/es de les finques per tal de consensuar el millor sistema d'aportació.

També s'han tingut en compte els itineraris segurs i tots els criteris d'accessibilitat definits per l'Ajuntament.



## REBUIG

**El rebuig, sempre amb les bosses grises amb xip**

Utilitza sempre les bosses grises de 30 L que hi ha al kit del porta a porta. Són bosses amb xips ja activats per a tot un any.

**Treu la bossa quan la tinguis plena, no cal fer una aportació setmanal. Fer poc rebuig és molt bon senyal i, si està ben separat, no fa cap olor!**



## PAPER I CARTRÓ

**El paper i el cartró, mai en bossa de plàstic**

Si teniu bujol comunitari, tot el paper i el cartró han d'anar dins el bujol.

Si no disposeu de bujol, el cartró s'ha de deixar plegat i el paper, dins una capsula de cartró o una bossa de paper.



## VIDRE

**Els envasos de vidre, sense taps ni xapes, als contenidors del carrer, mai en bossa de plàstic**

Tots els missatges es penjaran a l'Oficina del porta a porta i alguns de seleccionats es faran servir en materials publicitaris que s'instal·laran als carrers del barri.



# I ELS COMERÇOS, COM HO FEM?

## PETITS COMERÇOS

Els petits comerços que genereu una quantitat i una tipologia de residus similars a una llar heu de seguir el mateix calendari que la ciutadania del vostre sector.

Consulteu la pàgina 4








Aquells que genereu un gran volum de residus de només una fracció podreu disposar de recollides addicionals d'aquesta fracció.

Per als residus no inclosos al sistema de recollida porta a porta, feu ús del punt verd de zona

Consulteu pàgina 11

## ESTABLIMENTS GRANS GENERADORS DE RESIDUS

Els comerços que genereu un gran volum de residus disposeu de recollides addicionals de totes les fraccions.

DL.	DT.	DC.	DJ.	DV.	DS.	DG.
						
Paper i cartró + Orgànica + Rebuig	Reciclables + Orgànica	Paper i cartró + Orgànica + Reciclables	Orgànica + Rebuig	Paper i cartró + Orgànica + Reciclables	Reciclables + Orgànica	Reciclables + Paper i cartró + Orgànica

En aquest cas, hi ha un sol calendari per a tota la zona. El servei aprofita les rutes dels dos calendaris domèstics per donar més servei a les activitats econòmiques que ho necessitin.







A cada establiment  
se li lliura el material  
que més s'adapta  
a les seves  
necessitats

Després de visitar tots els establiments  
per determinar-ne la generació  
potencial i analitzar-ne l'espai disponi-  
ble per emmagatzemar els residus en  
relació a la freqüència de recollida amb  
cada fracció, s'ha acordat amb cada  
activitat quins materials d'aportació  
són els més adequats en cada cas  
tenint en compte criteris de comoditat  
per al generador.

---

### **NETEJA DEL MATERIAL**

La neteja dels cubells, bujols i contenidors va a càrrec del generador; no obstant, el servei ofereix 1 servei de rentat anual per al paper i cartró i 2 serveis de rentat anual per la resta de fraccions els mesos d'abril i octubre.

# I ELS ALTRES RESIDUS?

Els residus que no formen part de les 5 fraccions incloses al sistema de recollida porta a porta però que es poden reciclar s'han de separar i disposar allà on pertoca



# RESIDUS QUE CAL PORTAR ALS PUNTS VERDS

Demana la teva targeta d'usuari de punts verds. Podràs obtenir fins a un 14 % de descompte en les taxes.

Pots sol·licitar-la al mateix punt verd o al web: [www.amb.cat/web/ecologia/residus/gestio/formulari-deixalleries](http://www.amb.cat/web/ecologia/residus/gestio/formulari-deixalleries)

## PUNTS VERDS DE BARRI

SUD: C/ Rovira i Virgili, 14

NORD: Plaça de Miquel Casablanques i Joanico

De dilluns a dissabte de 8.30 a 14 h i de 16 a 19.30 h (excepte festius)

## PUNTS VERDS MÒBILS

Plaça d'Orfila

Divendres de 16.30 a 19.15 h (excepte festius)

Rbla. Onze de Setembre amb C/ Santa Coloma  
Dijous de 16.30 a 19.15 h (excepte festius)

## PUNT VERD DE ZONA

C/ Caracas, 44

De dilluns a divendres de 8 a 18.30 h i dissabtes i diumenges de 9 a 13 h (excepte festius)

## Residus reciclables



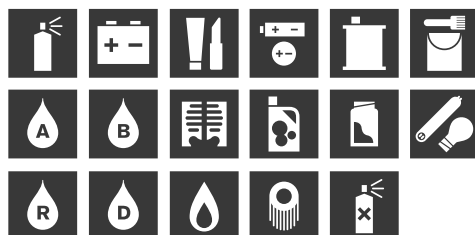
Cartutxos de tinta i tòners, roba i calçat.  
Matalassos i electrodomèstics grossos només es poden portar al punt verd de zona.

## Residus reutilitzables



Oli de cuina, cables elèctrics, CDs i DVDs, ferralla domèstica, metalls diversos, pneumàtics petits, càpsules de cafè monodosi, cintes de vídeo i casset i altres residus. Televisors, monitors i aparells elèctrics i electrònics s'han de portar al punt verd de zona.

## Residus especials



Aerosols i esprais, bateries de cotxe, cosmètics, piles, olis de motor, pintures, coles i vernissos, àcids, bases, radiografies, envasos bruts de plàstic, envasos bruts de vidre, fluorescents i bombetes, reactius, dissolvents, productes comburents, filtres de vehicles, fitosanitaris herbicides i pesticides

# MOBLES I TRASTOS VELL

Els residus de gran volum els heu de deixar al costat del portal de casa els dilluns o els dimecres entre les 20 i les 22 h. Consulteu el dia de recollida al vostre carrer a:

[www.seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20210001456](http://www.seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20210001456)

El servei per als comerços és a demanda i està subjecte al pagament del preu públic.

Existeixen entitats socials arreu de la ciutat que els recullen amb l'objectiu de donar-los una segona vida.

Consulteu-les a: Mapa Barcelona + Sostenible.

# BOLQUERS I TÈXTEL SANITARI

Si generes aquest tipus de residu i necessites treure'l més d'un dia a la setmana, pots fer ús del servei de recollida de tèxtil sanitari.

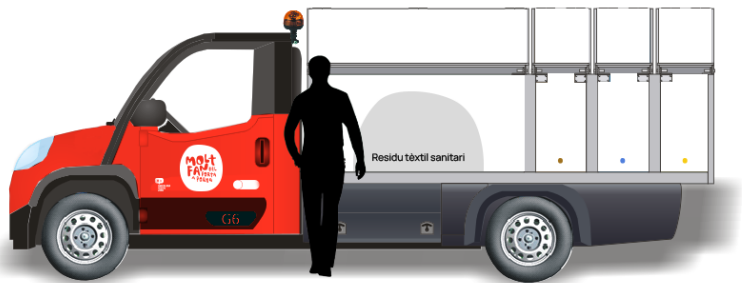
Es tracta d'un vehicle itinerant que fa **10 parades diàries de 45 minuts** (de dilluns a dissabte).

En cas d'emergència aquest vehicle pot recollir residus ben separats de les fraccions incloses al sistema porta a porta

## UBICACIONS I HORARIS

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE
C/ Concepció Arenal amb C/ Dublín*	8 h	19 h	8 h	19 h	8 h	19 h
Plaça d'Orfila*	9 h	18 h	9 h	18 h	9 h	18 h
Rbla. Fabra i Puig amb C/ Gran de St. Andreu	10 h	15 h	10 h	15 h	10 h	15 h
C/ Rubén Darío amb C/ Gran de St. Andreu	11 h	16 h	11 h	16 h	11 h	16 h
C/ Riera de Sant Andreu amb Av. Meridiana	12 h	17 h	12 h	17 h	12 h	17 h
Plaça de les Palmeres	15 h	12 h	15 h	12 h	15 h	12 h
Rbla. Onze de Setembre amb C/ Sta. Coloma*	16 h	8 h	16 h	8 h	16 h	8 h
Plaça de Nadal*	17 h	10 h	17 h	10 h	17 h	10 h
Plaça de Can Fabra*	18 h	11 h	18 h	11 h	18 h	11 h
C/ Agustí i Milà amb C/ Grau*	19 h	9 h	19 h	9 h	19 h	9 h

\* Aquestes ubicacions s'activaran a la tardor, amb la implantació de la fase 2



# L'APP DEL PORTA A PORTA

Tens a la teva disposició la app **"Recollida selectiva porta a porta Sant Andreu de Palomar - Ajuntament de Barcelona"** amb tota la informació. Descarrega-la a: [barcelona.cat/recollida-porta-a-porta](http://barcelona.cat/recollida-porta-a-porta)

**ACCÉS AL PERFIL D'HABITATGE O COMERÇ**

Accés a les dades dels habitatges o establiments vinculats al perfil

Vinculació de nous habitatges o comerços

Personalització del nom i l'avatar de l'habitatge o establiment

Edició de les dades de perfil

Tancament de la sessió

**Avisos importants del dia a dia**

**ACCÉS DIRECTE AL MENÚ PRINCIPAL**

Tota la informació sobre el model de recollida de residus del barri

Calendari del porta a porta

Contacte amb l'oficina d'atenció del porta a porta

Informació sobre els punts verds del barri

Accés a les dades de participació del teu habitatge/comerç al porta a porta

Per registrar-te a la app segueix aquests passos:

1. A la pantalla inicial, prem **NOU USUARI**
2. Completa les dades de registre
3. Consulta el correu electrònic i valida el registre.  
Si no t'arriba el missatge, comprova que no hagi anat a la safata del correu brossa.

4. Un cop validat el registre, torna a l'app i escriu el teu **CODI DE REGISTRE**  
Aquest codi se't va enviar per correu electrònic el dia que et vam fer entrega del kit del porta a porta.

# FAQs

## PREGUNTES FREQUENTS

### **SOBRE EL PORTA A PORTA**

#### **PER QUÈ AMB EL PORTA A PORTA S'OBTENEN MILLORS RESULTATS DE RECOLLIDA SELECTIVA?**

Principalment perquè s'individualitza l'aportació, fet que permet identificar l'usuari, ja que els residus es deixen davant de cada portal i, si no es lliuren correctament, no es recullen. Això obliga a separar bé els residus a qui no ho fa.

#### **QUINS AVANTATGES TÉ LA RECOLLIDA PORTA A PORTA?**

1. Els carrers estan més nets. S'eliminen els contenidors del carrer, es guanya espai públic i s'acaben les males olors i els abandonaments de bosses i mobles i trastos vells.
2. És còmode, perquè no ens hem de desplaçar fins als contenidors.
3. La separació dels residus en origen incrementa el volum de residus que es poden reciclar.
4. A la llarga, permet implantar un pagament per generació, gràcies al qual qui més recicli menys pagui.

### **SOBRE EL MODEL DE RECOLLIDA DE SANT ANDREU**

#### **QUIN ÉS EL CRITERI PER POSAR BÚSTIA COMUNITÀRIA AMB CONTROL D'ACCÉS?**

A les finques amb molts habitatges o sense espai per a l'aportació de cubells individuals, s'ha plantejat com a alternativa la instal·lació d'una bústia que, per obrir-la, els veïns i veïnes s'han d'identificar amb una targeta i és d'ús exclusiu de la comunitat.

#### **QUIN ÉS EL CRITERI PER RESERVAR ESPAI A LA CALÇADA PER A L'APORTACIÓ DELS RESIDUS?**

A les finques amb voreres estretes i sense espai al portal, s'ha reservat un espai a la calçada, sempre que sigui prou ample, per a l'aportació, especialment de les bosses.

#### **PER QUÈ ES PROPOSEN BUJOLS COMUNITARIS PER AL PAPER I CARTRÓ?**

Els bujols per a les finques plurifamiliars són una solució per minimitzar l'impacte en el moment de treure els residus i per reduir l'emmagatzematge d'aquests residus dins les llars.

#### **COM PODEM SOL·LICITAR UN BUJOL COMUNITARI PER AL PAPER I EL CARTRÓ?**

Ho ha de sol·licitar el president/a o un representant de la comunitat adreçant-se a l'oficina del porta a porta de Sant Andreu o bé a través de l'app.

### **QUÈ FAIG SI GENERO BOLQUERS I NO PUC ESPERAR FINS EL DIA DE RECOLLIDA DE RESTA?**

Hi ha un sistema itinerant que cada dia para en 10 punts diferents del barri amb un horari establert.

Consulta la pàgina 12

### **QUÈ FAIG SI SE'M TRENCA UN CUBELLO TINC ALGUNA ALTRA INCIDÈNCIA AMB ELS MATERIALS D'APORTACIÓ?**

Adreça't a l'Oficina del porta a porta i et lliuraran gratuïtament un nou cubell o resoldran la incidència del material en qüestió. També pots sol·licitar-ho mitjançant l'app.

### **SOBRE LA TECNOLOGIA I LA PROTECCIÓ DE DADES**

#### **PER QUÈ ES POSA UN XIP A LES BOSSES DE RESTA I AL CUBELL D'ORGÀNICA? PER QUÈ CAL CONTROLAR COM SEPARO ELS MEUS RESIDUS?**

Amb el model actual no hi ha cap control de l'aportació ni del grau de reciclatge de cadascú. El xip és una eina de corresponsabilització.

El concepte és el mateix que quan parlem de l'aigua, la llum o el gas. Si tinguéssim un comptador únic a la ciutat per a l'aigua, la llum o el gas, probablement el consum s'incrementaria, perquè la factura es pagaria entre tots i no vetllàrem per reduir-ne el seu consum.

Això és el que passa actualment amb els residus, com que no hi ha un control per determinar qui recicla i qui no ho fa, només aquells que estan molt sensibilitzats separen correctament totes les fraccions. Implantant aquest sistema la major part de la ciutadania incorpora nous hàbits de separació.

#### **PER A QUÈ SERVEIX DONAR LES MEVES DADES EN EL MOMENT DE RECOLLIR EL MATERIAL?**

Les dades que es donen en el moment de recollir el material només s'utilitzen per a les comunicacions de servei, com ara avisos o, notificacions personalitzades, entre d'altres.

#### **COM PUC SABER LA MEVA PARTICIPACIÓ?**

El servei disposa d'una app on pots trobar les dades relatives al porta a porta i consultar en temps real la teva participació de les fraccions que porten xip.

Consulta la pàgina 13

#### **ENS SANCIONARAN SI HO FEM MALAMENT?**

Inicialment es realitzarà una tasca informativa i educativa per tal que la ciutadania s'adapti al model. L'objectiu és evitar posar sancions per actuacions incíviques i garantir que la ciutadania entén i participa correctament en el porta a porta.

### **SOBRE LES BOSSES HOMOLOGADES**

#### **ÉS OBLIGATORI TREURE ELS RESIDUS AMB BOSSES HOMOLOGADES?**

Sí, el rebuig i els envasos s'han de treure amb la bossa homologada, i l'orgànica, amb bossa compostable.



El model s'ha dissenyat amb bosses homologades per tal de donar una imatge d'ordre en el moment de l'aportació i minimitzar l'impacte de la presència dels residus a la via pública. L'objectiu és presentar els residus com un recurs valuosos que es lliura ben separat amb un element estandarditzat.

### **QUÈ PASSA SI TREC ELS RESIDUS AMB UNA BOSSA DIFERENT?**

Els residus que no es treguin amb la bossa homologada o, en el cas de l'orgànica, amb bossa compostable, no es recolliran, es deixaran a la via pública i es marcaran amb un adhesiu d'incidència per tal de comunicar-la i animar el veí o veïna que esmeni l'error.

### **PER QUÈ LA RECOLLIDA ES PLANTEJA MAJORITÀRIAMENT AMB BOSSES HOMOLOGADES?**

A les grans ciutats, en la recollida es prioritza la bossa homologada, perquè permet que la via pública quedi lliure de qualsevol element després de la recollida i, a més, evita que s'hagin d'entrar els cubells hores després.

La bossa homologada ajuda a configurar una imatge endreçada del carrer i a transmetre la idea del residu ben separat com a recurs i no com una acumulació d'escombraries.

### **PER QUÈ ÉS OBLIGATORI TREURE L'ORGÀNICA AMB BOSSA COMPOSTABLE?**

La bossa de plàstic és un element que no es composta com les restes orgàniques i es converteix en un impropí que no ens permet obtenir un compost de bona qualitat.

L'objectiu del porta a porta, a més de millorar els resultats de recollida selectiva, també és recollir uns materials de millor qualitat per obtenir productes reciclats també de qualitat.

### **QUÈ FAIG SI SE M'ACABEN LES BOSSES?**

Adreça't a l'Oficina del porta a porta o bé demana-les a través de l'app.

## **SOBRE EL SERVEI**

### **OBRIRAN LES BOSSES PER CONTROLAR SI HO FEM BÉ? COM HO PODEN SABER SI NO LES OBREN?**

En cap cas s'obriran bosses per valorar la separació correcta. Les bosses homologades són semitransparents per facilitar la inspecció visual als operaris. D'altra banda, hi ha altres sistemes, com el pes de la bossa, etc., que també permeten valorar-ne el contingut.

### **QUÈ PASSA SI M'EQUIVOCO DE DIA O TREC ELS RESIDUS MAL SEPARATS?**

Si es treuen residus barrejats o hi ha un error de calendari, no es recolliran, es deixaran a la via pública i es marcaran amb un adhesiu d'incidència per tal de comunicar-la i animar el veí o veïna a esmenar l'error.

### **QUÈ PASSA SI ALGUN DIA HE DE MARXAR ABANS O NO SOC A CASA A L'HORA DE LA RECOLLIDA?**

Si has de marxar poc abans de l'hora de treure els residus i és un fet puntual, pots deixar-los en el moment que marxis; si no, pots utilitzar el sistema d'emergència.

### **QUÈ FAIG SI TINC UNA EMERGÈNCIA, COM ARA QUE MARXO FORA PER UNS DIES?**

Hi ha un servei d'emergència per a aquests casos, incorporat en el vehicle itinerant de tèxtil sanitari.

## **SOBRE ELS TÒPICS DEL PORTA A PORTA**

### **"EL PORTA A PORTA ÉS MOLT CAR I ENS APUJARAN LA TAXA"**

El porta a porta suposa un cost de recollida més elevat, ja que es necessita més personal per fer la recollida, la qual cosa comporta creació d'ocupació. Per contra, es redueix el cost del tractament de la fracció rebuig i es produeix un increment dels ingressos associats a la recuperació de materials.

### **"AMB EL QUE RECULLEN SEPARAT EN FAN NEGOCI"**

El que es recull separatament es porta a grans plantes de tractament i s'ingressen uns retorns que van directament a compensar el cost de la recollida, la qual cosa es reflecteix en la taxa. Tots els ingressos per separació de materials els percep l'Administració, que els reverteix a la ciutat.

### **"EL PORTA A PORTA NOMÉS FUNCIONA EN MUNICIPIS PETITS"**

El porta a porta és el model més estès a les principals capitals europees i, justament, és en grans ciutats on és més eficient degut a l'elevada densitat.

### **"SI JA PAGO TAXA D'ESCOMBRARIES, QUE EM DEIXIN LLENÇAR-HO TOT BARREJAT I HO SEPARIN, JA QUE AIXÍ ES CREEN LLOCS DE TREBALL"**

Hem de ser conscients que per a la recollida de tots els residus d'una llar no paguem ni 25 cèntims al dia. Això no eximeix en cap cas de lliurar-los ben separats i és la nostra obligació fer-ho bé, per responsabilitat. Llençar-ho tot barrejat fa que els residus es contaminin entre ells i en redueix dràsticament la recuperació.

### **"QUÈ PASSA SI ELS VEÏNS EM POSEN BOSSES DINS EL MEU CUBELL?"**

És una pregunta recurrent, però no passa gairebé mai; a més, el sistema de cubells amb xip permet veure qui no hi participa, fet que desincentiva aquests comportaments.

### **"L'ORGÀNICA ENS FARÀ PUDOR"**

El cubell reixat, amb la bossa compostable, redueix les males olors, perquè, en ser airejat, permet la circulació de l'aire i l'evaporació dels líquids, que són el que provoca mala olor. Si algun dia tenim una bossa que fa mala olor, podem posar-la al cubell de treure al carrer i deixar-lo tancat, així no ens molestarà.

**OFICINA DEL PORTA A PORTA**  
Espai Josep Bota, Recinte Fabra i Coats. C/ Sant Adrià, 20  
658 54 08 45 – [portaaportasantandreu@bcn.cat](mailto:portaaportasantandreu@bcn.cat)

---

**MÉS INFORMACIÓ**



010



900 226 226



[barcelona.cat/residuzero](https://barcelona.cat/residuzero)